

ТИПОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К ПРЕДПРИЯТИЯМ, ПРЕТЕНДУЮЩИМ НА ПОЛУЧЕНИЕ СТАТУСА РЕГИОНАЛЬНОГО СЕРВИСНОГО ЦЕНТРА ПОСЛЕПРОДАЖНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПРОДУКЦИИ ПРОИЗВОДСТВА АО «ЛИВНЫНАСОС»

1. Общие положения.

1.1. Настоящие Типовые требования разработаны и предназначены для упорядочения процедуры аттестации предприятий, претендующих на получение статуса регионального сервисного центра (СЦ) АО «Ливнынасос», и повышения объективности результатов аттестации.

1.2. Типовые требования содержат:

- порядок предоставления предприятиям – претендентам статуса регионального СЦ;
- основные требования, предъявляемые АО «Ливнынасос», к предприятиям, претендующим на получение статуса СЦ.

2. Категории предприятий, на которые распространяются данные требования.

2.1. Данные требования распространяются на все российские и зарубежные предприятия, независимо от их организационно-правовой формы, специализирующиеся на ремонте и техническом обслуживании насосной и аналогичного вида продукции, или изъявившие желание этим заниматься, и пожелавшие стать региональными сервисными центрами АО «Ливнынасос», по предоставлению сервисных услуг потребителям их продукции, при этом, при всех равных условиях, приоритет на создание сервисного центра имеют аккредитованные региональные дилеры АО «Ливнынасос».

3. Перечень областей аккредитации потенциальных СЦ

3.1. В зависимости от существующей на предприятии технологической специализации и достигнутого уровня технической оснащенности, а также готовности качественно оказывать сервисные услуги, все претенденты могут быть аккредитованы по следующим направлениям:

3.1.1 Гарантийное обслуживание.

3.1.2 Послегарантийное обслуживание.

4. Порядок предоставления предприятиям–претендентам статуса регионального СЦ.

4.1. Для получения статуса СЦ предприятие должно предоставить следующие документы:

- заявку на заключение соглашения по установленной форме;
- копии регистрационных и разрешительных документов;
- сведения о руководителях и о наличии обученных и аттестованных специалистов;
- сведения о наличии специализированного оборудования;

4.2. После рассмотрения представленных документов представитель сервисной службы Изготовителя выезжает на предприятие, претендующее на присвоение статуса СЦ, чтобы на месте убедиться в достоверности представленной информации.

4.3. При положительных результатах аттестации предприятия, претендующего на статус СЦ, вопрос о возможности предоставлении ему статуса зарегистрированного сервисного центра выносится на рассмотрение Изготовителя, который рассматривает предоставленный претендентом пакет документов и принимает по данному вопросу окончательное решение. В случае положительного решения Изготовитель заключает договор на организацию сервисного обслуживания продукции, и предприятие становится зарегистрированным сервисным центром. При этом СЦ получает Сертификат установленного образца с указанием о том, что оно является официальным сервисным центром. На основании результатов работы в течение года АО «Ливнынасос» принимает решение о целесообразности пролонгации договора на следующий год.

5. Основные требования, предъявляемые к организациям, претендующим на получение статуса СЦ.

Предприятие, претендующее на получение статуса зарегистрированного СЦ, должно иметь:

5.1. Удовлетворительное финансовое состояние, включая отсутствие задолженности по платежам в бюджеты всех уровней.

5.2. Обученный и аттестованный персонал, включая следующих специалистов: электромонтеров по ремонту электрооборудования; слесарей по ремонту гидравлических машин и механизмов; инженеров по гарантийному ремонту и послегарантийному обслуживанию гидравлических машин и механизмов.

5.3. Специальное технологическое оборудование, в том числе:

- стенды для проведения гидравлических испытаний отремонтированной продукции (измерение давления, расхода, потребляемого тока);

- универсальное электротехническое измерительное оборудование;
- универсальный слесарный инструмент;
- мерительный инструмент;
- другое специальное оборудование.

5.4. Комплект нормативно-технической документации, специальную документацию и литературу, каталоги запасных частей.

Сервисная служба АО «Ливнынасос» - отдел контроля качества.

Контактное лицо: начальник отдела контроля качества – Тарасова Марина Александровна

Тел/факс (48677)7-76-14

E-mail: otk-m@livnasos.ru.